

## Voorbeeldbrief Vluchtvertraging

Je hebt deze voorbeeldbrief gedownload, dus de kans is groot dat jouw vlucht vertraging heeft gehad, of geannuleerd is. Met deze voorbeeldbrief eis jij jouw vergoeding op bij de vliegtuigmaatschappij. Wil je eerst nog even lezen welke rechten en plichten je hebt? Klik dan [hier](#).

De onderdelen die tussen haakjes staan [...] pas je nog even aan en voilà: kopieer de tekst naar Word en verstuur de brief naar de vliegtuigmaatschappij. Om er zeker van te zijn dat de vliegtuigmaatschappij jouw brief ontvangt, kun je hem aangetekend versturen. Je ontvangt dan een track&trace code waarmee je kunt aantonen dat de brief ontvangen is. De brief aangetekend versturen kost wel geld. Je kunt er ook voor kiezen om de brief eerst per gewone post (of e-mail als je het juiste e-mailadres hebt) te versturen. Krijg je geen reactie binnen 14 dagen? Dan kun je hem alsnog aangetekend versturen.

Let op: dit is slechts een voorbeeldbrief. Je bent zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de brief.

Ik ga er vanuit dat de vliegtuigmaatschappij gewoon netjes jouw vergoeding uitbetaalt.  
Is dat niet het geval? Neem dan gerust contact met mij op. Ik help je graag alsnog je  
geld te krijgen!

Stuur daarvoor een e-mail of Whatsapp bericht voor een **gratis\*** adviesgesprek.

\*maximaal 20 minuten



Bezoek de website



Stuur een Whatsapp bericht



Stuur een e-mail

[Naam luchtvaartmaatschappij]  
[Adres luchtvaartmaatschappij]  
[Postcode en Woonplaats]  
[e-mailadres luchtvaartmaatschappij als je deze brief per e-mail verstuurt]

[Plaats, Datum]

Onderwerp: Verzoek om vergoeding wegens vluchtvertraging/annulering

Geachte heer/mevrouw,

Op [datum vluchtvertraging/annulering] heeft mijn vlucht aanzienlijke vertraging opgelopen. Via deze weg maak ik aanspraak op een vergoeding voor de vertraging/annulering van mijn vlucht. De gegevens van de vlucht zijn als volgt:

- Vluchtnummer;
- Luchthaven van vertrek;
- Luchthaven van aankomst;
- Geplande vertrektijd;
- Werkelijke vertrektijd;
- Geplande aankomsttijd;
- Werkelijke aankomsttijd;
- Duur vertraging.

Er waren geen buitengewone omstandigheden en daarom heb ik op grond van Verordening (EG) nr. 261/2004 recht op een vergoeding van € [bedrag van de vergoeding invullen] omdat mijn vlucht meer dan [aantal uren] is vertraagd.

Daarnaast heb ik extra kosten moeten maken als gevolg van deze vertraging. De kosten bedragen in totaal € [bedrag invullen]. Het gaat om de volgende kosten:

- [Omschrijving extra kosten, bijvoorbeeld eten, overnachting of transport]
- 

De kopieën van de relevante bonnen en betaalbewijzen ter onderbouwing van deze extra kosten heb ik bijgevoegd.

Ik verzoek u vriendelijk om het totale bedrag van €[totaalbedrag vergoeding + eventuele extra kosten invullen] binnen 14 dagen na dagtekening van deze brief over te maken op [jouw IBAN nummer] ten name van [naam rekeninghouder] onder vermelding van "vergoeding vluchtvertraging".

Graag ontvang ik een ontvangstbevestiging waaruit blijkt dat u deze brief/e-mail heeft ontvangen. Alvast bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

[Jouw handtekening] (als je de brief per post verstuurd)

[Jouw Naam]  
[Jouw Adres]  
[Postcode en Woonplaats]

Bijlagen:

- Boekingsbevestiging;
- Factuur van de vluchten;
- (Kopie) Boardingpas(sen);
- (Kopie) bonnen en betaalbewijzen van de extra gemaakte kosten