

Privacyverklaring

LegalFixed verwerkt persoonsgegevens van jou als je de website www.legalfixed.nl bezoekt, gebruik maakt van mijn diensten en/of producten of omdat je zelf persoonsgegevens aan LegalFixed verstrekt.

Uiteraard gaat LegalFixed zorgvuldig om met jouw gegevens en houdt zich hierbij aan de geldende wet- en regelgeving.

Over LegalFixed

LegalFixed, gevestigd aan het Verdunplein 17 Eindhoven (geen bezoekadres), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals opgenomen in deze privacyverklaring. Vragen en/of opmerkingen met betrekking tot jouw privacy kun je mailen naar avg@legalfixed.nl.

In deze privacyverklaring lees je welke gegevens LegalFixed van jou worden verwerkt, waarom deze gegevens van jou verwerkt worden en hoelang deze gegevens worden bewaard. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle communicatie, in welke vorm dan ook, tussen jou en LegalFixed.

Persoonsgegevens die LegalFixed verwerkt

LegalFixed verwerkt (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van jou:

- NAW gegevens;
- Handelsnaam (ondernemers);
- Vestigingsadres en Postadres (ondernemers);
- KvK nummer (ondernemers);
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Social media accountnamen (indien van toepassing);
- Klantnummer;
- Opdrachtnummer;
- Offertenummer;
- Factuurnummer;
- Herinnering- en aanmaningsnummer (indien van toepassing);
- IBAN nummer;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie en telefonisch;

De genoemde persoonsgegevens heeft LegalFixed van jou ontvangen of uit openbare registers zoals het Handelsregister van de KvK, Kadaster, Social media of andere open bronnen verkregen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag LegalFixed persoonsgegevens verwerkt

LegalFixed verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van de aangeboden diensten en producten en/of omdat je deze gegevens zelf aan LegalFixed verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die LegalFixed verwerkt, waarom LegalFixed dat doet en hoelang jouw gegevens worden bewaard.

- Contact

Voordat we een overeenkomst sluiten vindt er eerst een intake plaats waarin jij vragen kunt stellen en uit kan leggen waarbij LegalFixed jou kan helpen. Zodra we contact hebben, telefonisch, per e-mail, via het contactformulier op de website, Whatsapp social media, ontvangt LegalFixed gegevens van jou. Deze gegevens verwerkt LegalFixed om te kunnen reageren op jouw bericht.

LegalFixed bewaart de gegevens maximaal 5 jaar. Dit doet LegalFixed zodat jij beter geholpen kan worden. Door de gegevens te bewaren kan LegalFixed zien wanneer er voor het laatst contact was en waar dat toen over is gegaan.

- Offertes

Als LegalFixed jou een offerte stuurt worden er gegevens verwerkt. Dit is nodig om jou de offerte te kunnen sturen. Offertes worden door LegalFixed 7 jaar bewaard. Dit is noodzakelijk om aan wettelijke verplichtingen te voldoen zodat we kunnen aantonen wat er aan de factuur vooraf is gegaan.

- Overeenkomst

Om de overeenkomst met jou uit te kunnen voeren wordt er door LegalFixed een dossier aangelegd en worden er door LegalFixed gegevens verwerkt. De gegevens worden sowieso verwerkt zolang de overeenkomst uitgevoerd wordt en zolang de verjaringstermijn niet is verstreken.

- Facturatie

Voor de verleende dienstverlening of de geleverde producten ontvang je een factuur. Hiervoor verwerkt LegalFixed gegevens van jou. Deze gegevens worden door LegalFixed 7 jaar bewaard in verband met administratieve-/wettelijke verplichtingen.

- Gegevens van derden

Als er sprake is van contact met bijvoorbeeld tegenpartijen, verwerkt LegalFixed ook gegevens van derden die geen klant zijn. LegalFixed verwerkt dan onder andere de schriftelijke communicatie, telefoonnummer en gesprekken omdat dit nodig is voor het dossier en de afhandeling van de zaak en/of het geschil. LegalFixed bewaart deze gegevens totdat er een onherroepelijke beslissing is of langer als dat nodig is in verband met een geldende verjaringstermijn.

LegalFixed bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. LegalFixed heeft een gerechtvaardigd belang om bovenstaande gegevens te verwerken maar verwerkt niet meer gegevens dan nodig is voor het doel.

Persoonsgegevens delen met derden

LegalFixed deelt jouw gegevens met derden:

- Mijndomein (Hosting website en e-mail);
- Wordpress (website);
- Boekhouder;
- Telefoondiensten;
- Betaaldiensten;
- Bezorgdiensten;

Cookies, of vergelijkbare technieken, die LegalFixed gebruikt

LegalFixed gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door LegalFixed en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou verwerk in een computerbestand naar jou te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar avg@legalfixed.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Ik wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe LegalFixed persoonsgegevens beveiligt

LegalFixed neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via avg@legalfixed.nl

Persoonsgegevens van minderjarigen

LegalFixed heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij er toestemming gegeven is door ouders of voogd om deze gegevens te verwerken. LegalFixed kan echter niet controleren of een websitebezoeker ouder dan 16 is.

Als je er van overtuigd bent dat LegalFixed persoonsgegevens verwerkt van iemand die niet ouder is dan 16 zonder dat daar toestemming voor is gegeven door de ouders of voogd, neem dan contact op via avg@legalfixed.nl om deze informatie te laten verwijderen.